



PORTFÓLIO DE RESULTADOS E CASES

Como transformamos requisitos, riscos e evidências em gestão aplicável.

CICLO QUALITY

Fátima Cassiano • Auditora e Consultora



Experiência que conecta norma e operação

Mais do que produzir documentos: construir controle, evidência e capacidade de decisão.

+20

anos de atuação

+2.000

auditorias realizadas

+200

certificações apoiadas

DIAGNÓSTICO



IMPLANTAÇÃO



AUDITORIA



MELHORIA

Indústria: controle precisa seguir o processo



MANUFATURA E AUTOMOTIVO

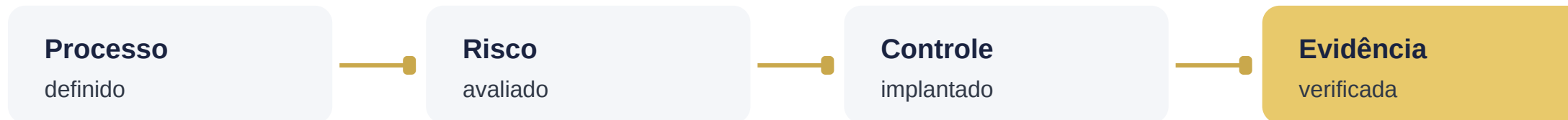
DESAFIO

Requisitos, produção e fornecedores operavam com evidências dispersas.

INTERVENÇÃO

Mapeamento de processos, riscos, controles produtivos, auditorias e ferramentas da qualidade.

ARTEFATO DE GESTÃO



Construção: a evidência precisa chegar à obra

DESAFIO

Conectar escritório, canteiro, materiais, fornecedores e documentos legais.

INTERVENÇÃO

Auditoria interna, rastreabilidade, verificação de materiais e organização das pendências.

PLANO DE AÇÃO VISUAL

PONTO	RESPONSÁVEL	PRAZO	STATUS
Evidência da obra	Definido	Acordado	EM CURSO



Logística: risco operacional pede visão integrada



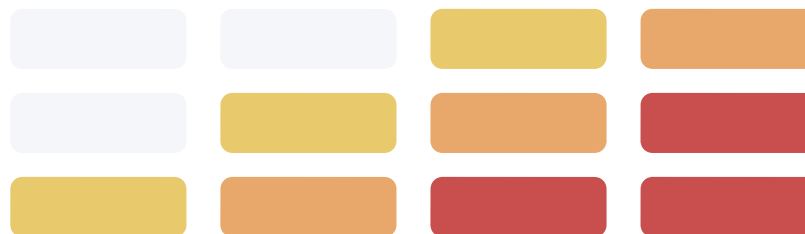
DESAFIO

Qualidade, ambiente e segurança precisavam ser avaliados em uma única lógica.

INTERVENÇÃO

Auditoria integrada, requisitos legais, CIPA, emergências, resíduos e controles operacionais.

MAPA QUALITATIVO DE PRIORIDADES



Impacto →

Priorizar controles antes da auditoria.

Compliance: confiança depende de rastreabilidade

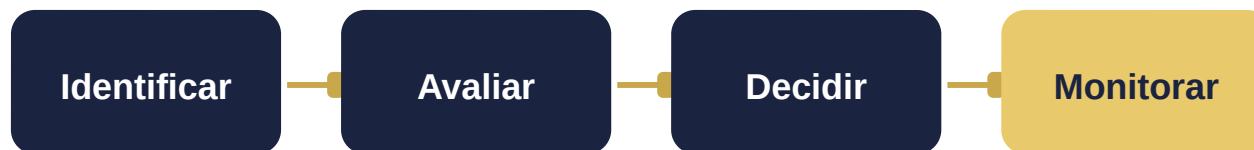
DESAFIO

Estruturar governança, terceiros, integridade e resposta a riscos.

INTERVENÇÃO

Contexto, due diligence, políticas, canal de ética, brindes e controles de compliance.

FLUXO DE GOVERNANÇA



ISO 37001 • ISO 37301 • Due diligence • Governança

Entrega: critérios claros e evidências para decisões de integridade.



SST: documento só vale quando controla o risco



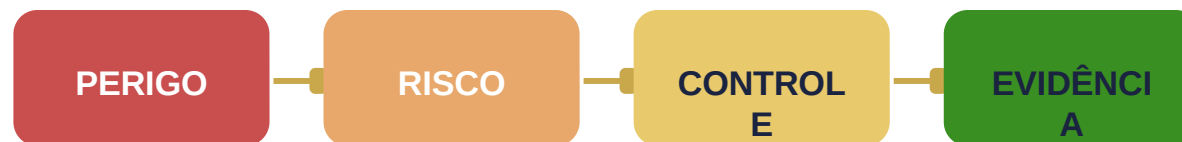
DESAFIO

Atualizar programas e ligar riscos ocupacionais aos controles da operação.

INTERVENÇÃO

GRO/PGR, inventário de riscos, PCMSO, LTCAT, ergonomia, NRs, CIPA e eSocial SST.

CADEIA DE CONTROLE



Priorizar • Responsabilizar • Acompanhar • Verificar eficácia

NR 01 • GRO/PGR • ISO 45001 • NRs aplicáveis • eSocial SST

IA multiplica a capacidade de gestão

A experiência define o caminho. A IA acelera análise, documentação e acompanhamento.

ANALISAR

contexto, riscos e dados

ESTRUTURAR

documentos e checklists

ACOMPANHAR

ações e indicadores

O próximo case pode ser o seu.

